

Comment gérer une clé d'activation

Parfois après l'activation d'une copie de logiciel de la gamme de Software FATHINET un message apparaît fréquemment qui demande l'insertion de la clé d'activation même si elle est insérée.

Le problème ici peut se produire dans la présence de l'un de deux cas.

- 1 - Soit un autre support de stockage est inséré en même temps (Exemple : un autre flash disk ou disk dure usb ... ou autres similaires).
- 2 - Soit la méthode automatique de détection de la clé usb ne fonctionne pas correctement.

La solution est de gérer la clé d'activation et changer les paramètres de la méthode de détection AUTOMATIQUE vers la méthode de détection MANUELLE utilisant l'utilitaire : **HKey_Manager** qui se trouve dans le cd d'installation fournis dans un point de vente ou sur la page de téléchargement des utilitaires : http://software.fathinet.com/download_tools.php

Pour gérer la méthode de détection de la clé d'activation afin d'éviter le problème de l'apparition fréquente du message, veuillez SVP suivre les étapes suivantes :

1 - Lancer l'utilitaire **HKey_Manager** (Cliquer deux fois sur le fichier : *HKey_Manager.exe*) . (Figure 1)

2 - Faire attention que chaque application a son utilitaire spécifique pour elle (Exemple : HKey_Manager pour TradMan / HKey_Manager pour ProMan ... etc) . (Figure 2)

3 - Faire choisir le périphérique correct qui correspond à votre clé d'activation. (Figure 3/A)
(La Figure 6 montre que le périphérique choisi est SUPPORTÉ)

La (Figure 3) montre les détails de l'utilitaire comme suite :

- (A) La zone des périphériques liés à votre pc inclut la clé d'activation.
- (B) Le chemin d'installation de l'application.
- (C) La méthode de détection appliquée actuellement pour reconnaître la clé d'activation.
- (D) La lettre choisie de la clé d'activation.
- (E) L'icône qui montre l'état du périphérique choisi (Périphérique SUPPORTÉ / Non SUPPORTÉ)
- (F) Nom et état du périphérique choisi.

4 - Faire choisir le chemin d'installation de votre application. (Figure 3/B)

5 - Faire choisir la méthode de détection (MANUELLE) et pas (AUTOMATIQUE). (Figure 4/C)

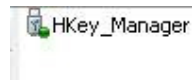
6 - Cliquer sur le bouton [Appliquer] puis confirmer par [OK]. Votre application est activée. (Figure 5)

Message apparaît :



Étapes par photos :

(Étape 1)



(Étape 2)



(Étape 3)



(Etape 4)



(Etape 5)



(Etape 6)



N.B :

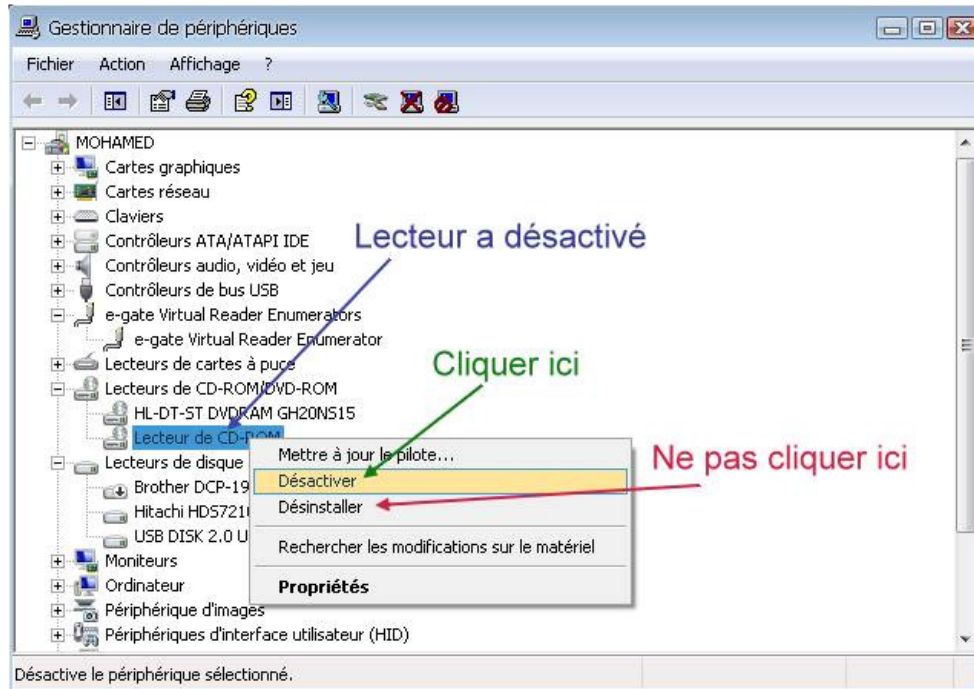
Quelque PCs persistent a provoquer le même problème même si vous changer la méthode de détection de la clé d'activation (Automatique / Manuelle).

Dans ce cas Vous pouvez encore faire d'autres choses pour vous dépanner.

Parmi les moyens de dépannage afin d'éviter le problème du message apparaît fréquemment, la désactivation (et pas la désinstallation) du lecteur(s) CD/DVD de votre PC ou d'autres lecteurs telque les lecteurs de cartes mémoires ou lecteurs virtuels.

La *Figure 7* et *Figure 8* montrent un exemple de désactivation de ces derniers.

(Etape 7)



(Etape 8)

